

2024年9月17日

お客様各位

Xtra 株式会社
代表取締役社長 池澤 廣和

「大学生協 翻訳・校正サービス」 サービスサイト終了のお知らせ

謹啓 平素は格別のご厚情を賜り、心より御礼申し上げます。

この度、「大学生協 論文校正・翻訳サービス」のサービスサイトを終了させていただくこととなりました。

学術論文の校正、翻訳をオンラインで手軽にご依頼いただけるサービスとして多くのお客様に支えられサービスを提供して参りましたが、昨今のAI翻訳の台頭や人力翻訳ニーズの減少を受け、現在の会社の事業状況から今後の安定的なサービス継続が困難と判断いたしました。

長らくご愛顧いただきましたお客様に感謝申し上げますとともに、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。何とぞご容赦の程、よろしく願いいたします。

謹白

記

1. 終了サービス

「大学生協 論文校正・翻訳サービス」サービスサイト

2. 納品期限日について

2024年9月20日0時納品分まで

納品日時が9月20日0時以降となる依頼は見積り、発注不可となります。

3. お客様にて必要なご対応について

2024年10月18日を過ぎると、マイページにアクセスしていただくことができなくなります。ご発注履歴のご確認や納品物のダウンロードなどは、この日までにご対応いただきますようお願いいたします。

4. サイトの終了時期について

2024年10月31日をもって、サイトへのアクセスができなくなります。

5. ダブルチェック英文校正プレミアム無料再校正1年保証の対応について

サービスサイト終了後に保証期間が残るお客様については、従来どおりメール受付にて丸善雄松堂が対応いたします。再校正をご依頼のお客様は、注文番号とユーザIDを記載のうえ以下メールアドレスまでご連絡ください。

丸善雄松堂対応窓口：support_univcoop@maruzen.co.jp

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

Xtra 株式会社カスタマーサービスセンター：help@quicktranslate.com