



2023年度 食堂利用者アンケート 結果報告

名古屋市立大学生生活協同組合 伊藤

食堂利用者アンケート 概要

【実施期間】

2023/6/5～2023/6/30

【対象】

学部1～4年生、大学院生、教職員、その他

【方式】

Google Formsでのアンケート

【アンケート回答数】

697件(そてつ食堂338件、桜山食堂98件、田辺通食堂202件、北千種食堂59件)

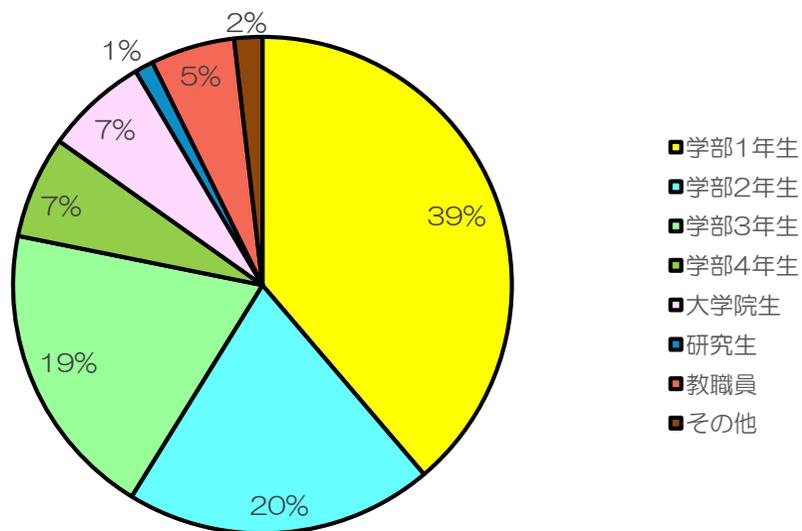
食堂利用者アンケート 項目

【アンケート項目】

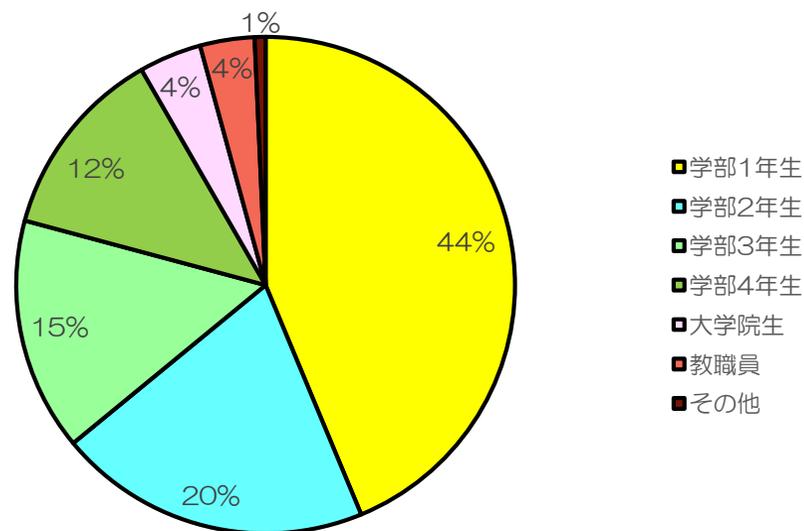
- ①回答者情報(大学・学年)
- ②生協食堂を利用しますか
- ③1週間の食堂利用回数
- ④昼食の平均金額(朝食・夕食平均金額)
- ⑤来店理由
- ⑥メニュー選択理由
- ⑦食堂の嫌なところ
- ⑧食堂への要望
- ⑨総合評価
- ⑩利用人数
- ⑪待たされ感
- ⑫混雑箇所
- ⑬生協食堂に期待すること

回答者の比率

2022年度



2023年度



・アンケート回答総数: 22年度165件⇒23年度**697件**

・回答全体に占める学生の割合(1年生～4年生)

22年度85%⇒23年度**91%**

・1年生の割合(そてつ60.4%、桜山13.3%、田辺0.5%、北千種44.1%)

生協食堂を利用しますか

■ 食堂利用の有無

Q.生協食堂を利用していますか？

2023年度		食堂利用	比率
	○ はい	524	92.4%
	✕ いいえ	43	7.6%
	総計	567	100.0%

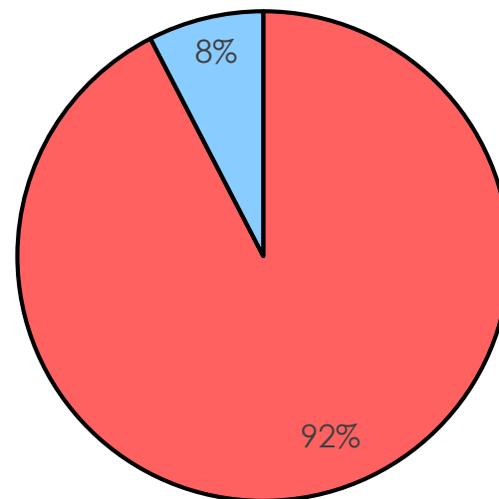
○利用しない方の理由

- ・値段が高いから
- ・混雑しているから
- ・お弁当を持参するため

○食事は度されていますか

- ・お弁当
- ・食べていない
- ・購買

生協食堂を利用しますか



■ ○はい ■ ✕いいえ

・23年度より多く回答を頂いた

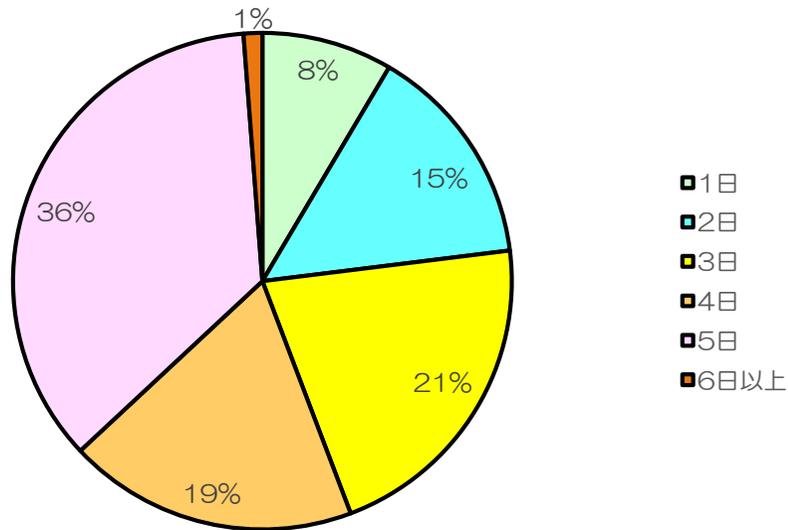
⇒店舗掲示、WEB、LINE、Twitter、メルマガ、講義でのご紹介などから広くご回答を頂いた

・利用している 524名

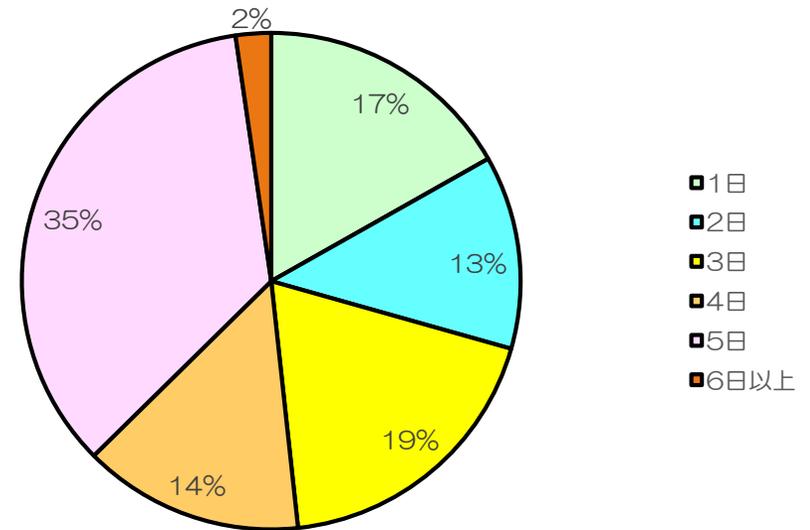
・利用していない 43名

食堂利用日数

2022年度

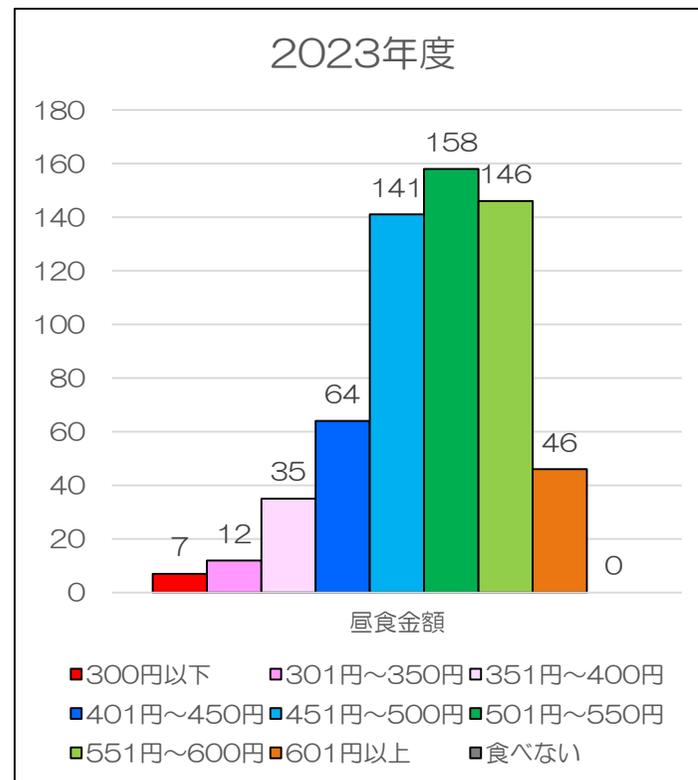
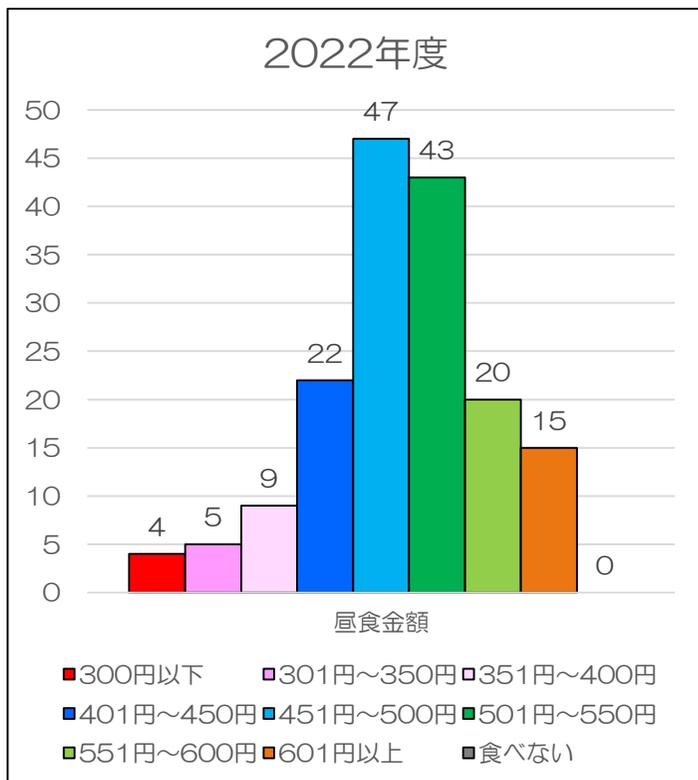


2023年度



- ・1週間で5日以上利用されている方の比率
22年度37%(61件)⇒23年度**37%(196件)**
- ・3日以上利用されている方
22年度77%(127件)⇒23年度**70%(370件)**
- ・そてつ2.97日、桜山3.77日、田辺4.18日、北千種3.03日

食堂利用金額(昼食)※自己申告額



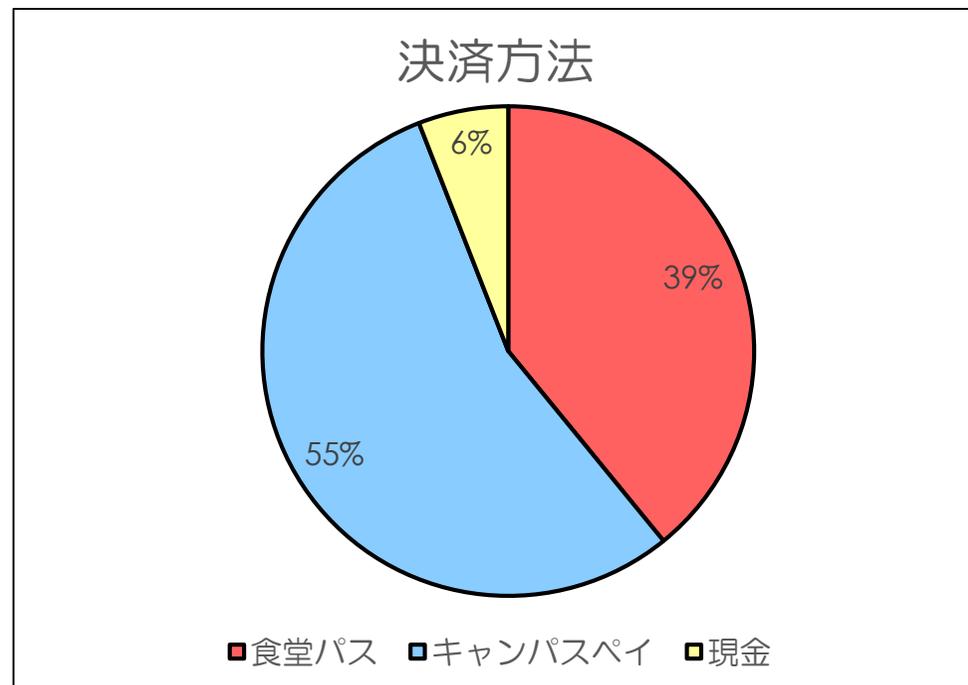
- ・401円~450円 22年度13.3%⇒23年度**6.5%(-6.8%)**
 - ・451円~500円 22年度28.5%⇒23年度**22.9%(-5.6%)**桜山最多
 - ・501円~550円 22年度26.1%⇒23年度**25.2%(-0.9%)**田辺通、北千種
 - ・551円~600円 22年度12.1%⇒23年度**27.3%(-15.2%)**そてつ食堂
- ※昼食のプライスポイントが**501円~550円以上**へ変化している(去年は451円~500円)
- ※食堂パス利用金額(580円)と価格改定のため変化してきている

決済方法

■決済方法

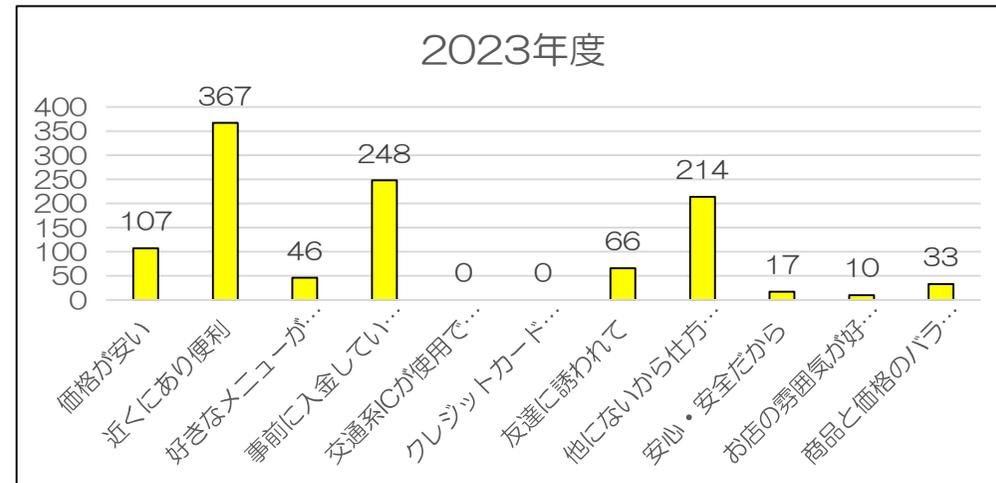
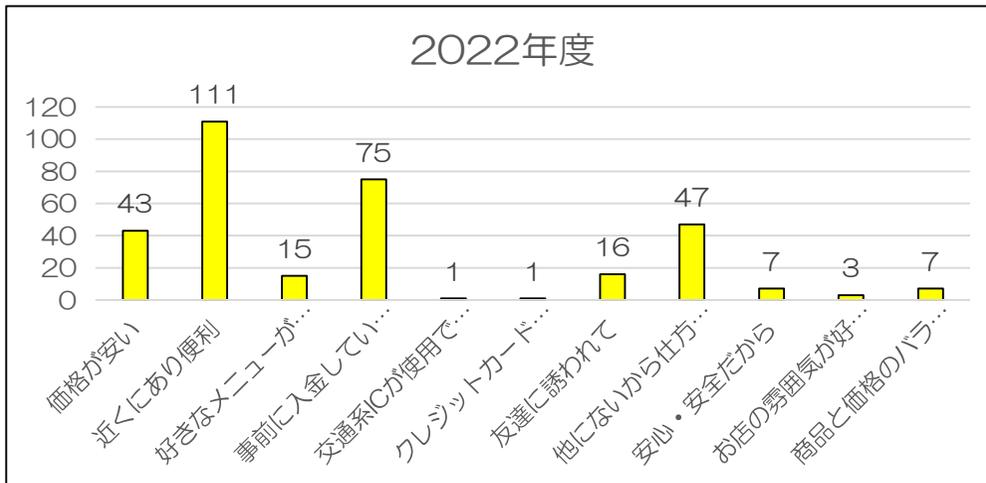
Q.一番よく使う会計方法を選択してください

2023年度		決済方法	比率
		現金	31 5.9%
		ミール定期マネー・食堂パス	205 39.1%
		ベースマネー・キャンパスペイ	288 55.0%
		総計	524 100.0%



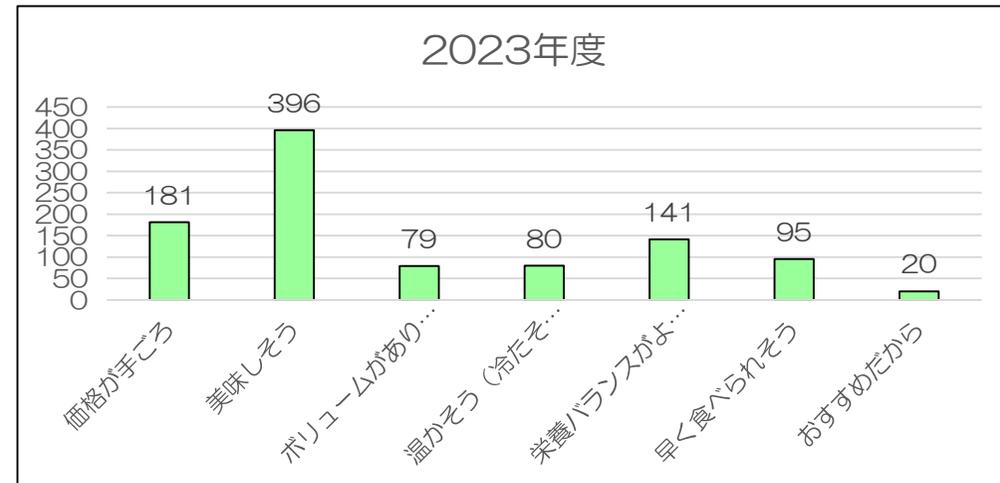
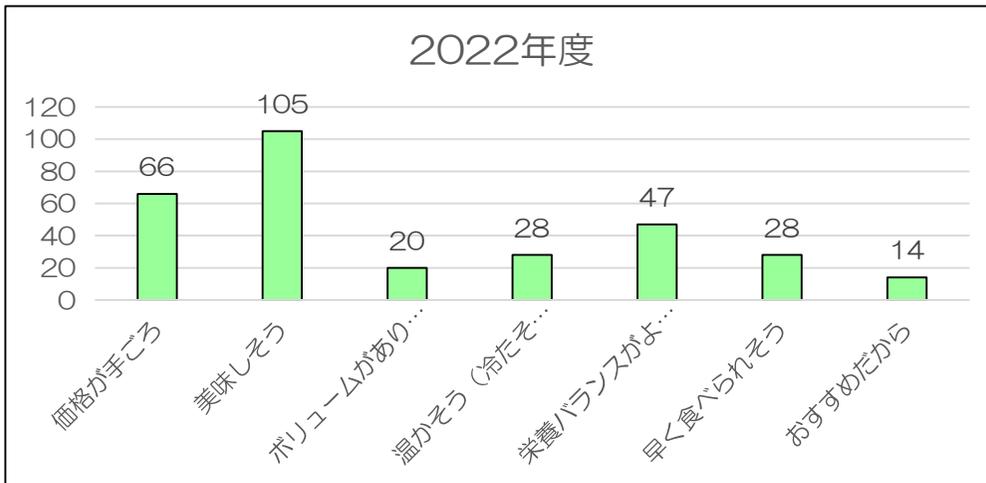
- ・食堂パス39.1%(205名)
- ・キャンパスペイ55%(288名)
- ・現金5.9%(31名)
- ・食堂パス・キャンパス決済の利用が94.1%と多くがアプリ・ICカード決済利用となっている

食堂選択理由



- ・近くにあり便利 22年度67.3%⇒23年度**60.3%(-7%)全食堂最多**
 - ・事前に入金しているから 22年度45.5%⇒23年度**40.7%(-4.7%)**
 - ・価格が安い 22年度26.1%⇒23年度**17.6%(-8.5%)**
 - ・他にないから仕方なく 22年度28.5%⇒23年度**35.1%(+6.7%)**
 - ・好きなメニューがある 22年度9.1%⇒23年度**7.6%(-1.5%)**
 - ・友達に誘われて 22年度9.7%⇒23年度**10.8%(+1.1%)**
- ※「他にないから仕方なく」が比率で最も大きく増加
 ※「価格が安い」が比率で最も大きく減少。原材料費の高騰による価格改定を行ったため

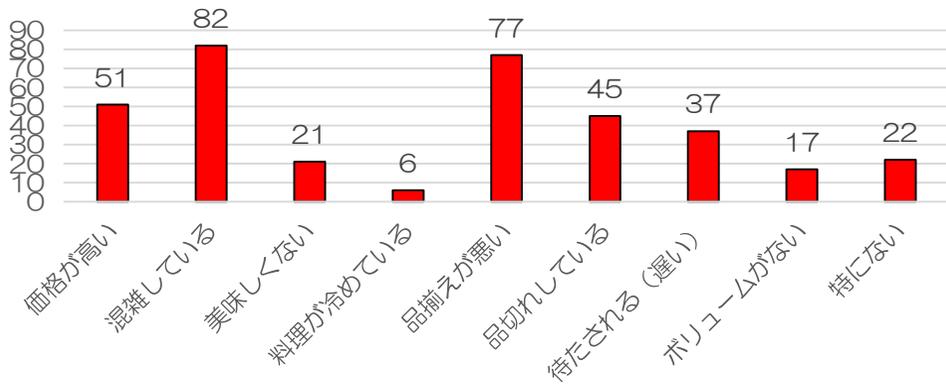
メニュー選択理由



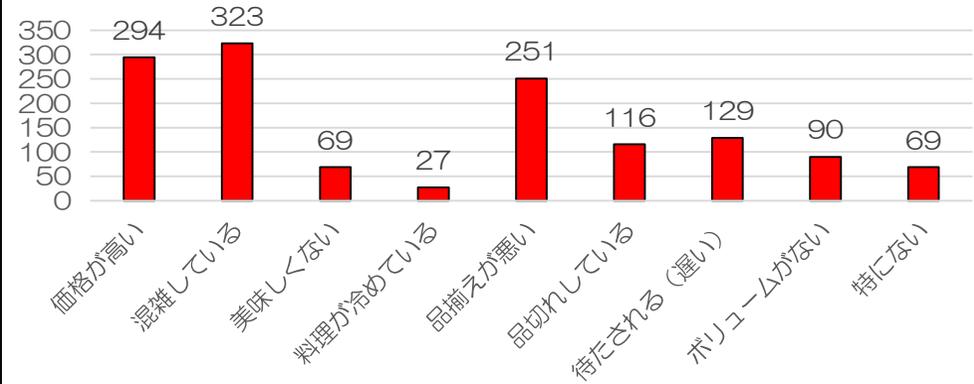
- ・美味しそう 22年度63.6%⇒23年度**65%(+1.4%)全食堂最多**
 - ・価格が手ごろ 22年度40%⇒23年度**29.7%(-10.3%)**
 - ・栄養バランスがよさそう 22年度28.5%⇒23年度**23.2%(-5.3%)**
- ※「美味しそう」が比率で最も大きく増加
※「価格が手ごろ」が比率で最も大きく減少。原材料費の高騰による価格改定を行ったため

食堂の嫌なところ

2022年度



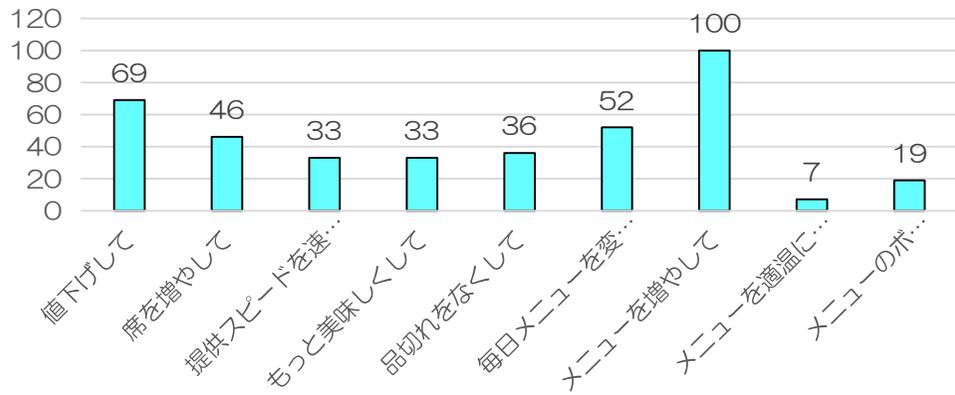
2023年度



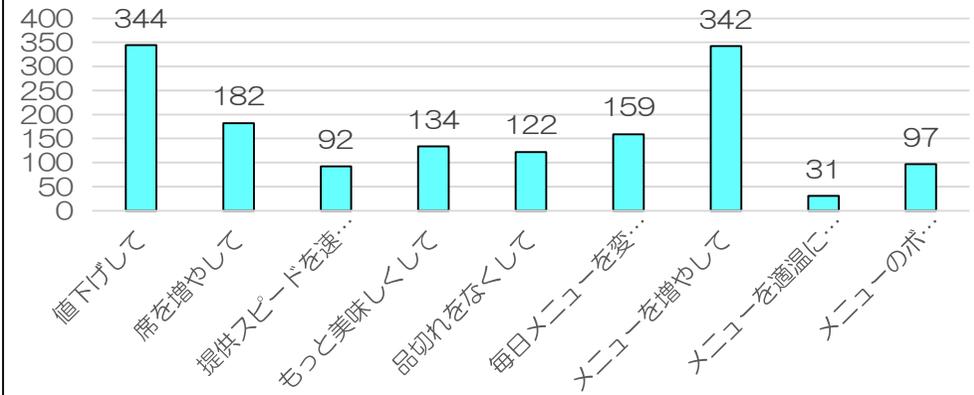
- ・上位3項目「混雑している」、「価格が高い」、「品揃えが悪い」
 - ・混雑している 22年度49.7%⇒23年度**53%(+3.3%)**そてつ、**桜山最多**
 - ・価格が高い 22年度30.9%⇒23年度**48.3%(+17.4%)**田辺通
 - ・品揃えが悪い 22年度46.7%⇒23年度**41.2%(-5.5%)**北千種
 - ・品切れしている 22年度⇒23年度**19%(-8.2%)**
- ※「価格が高い」が比率で最も大きく増加。原材料費の高騰による価格改定を行ったため
※「品切れしている」が比率で最も大きく減少

食堂への要望

2022年度



2023年度



- ・値下げして 22年度41.8%⇒23年度**56.5%(+14.7%)**そてつ、田辺通最多
 - ・メニューを増やして 22年度60.6%⇒23年度**56.2%(-4.4%)**
 - ・席を増やして 22年度27.9%⇒23年度**29.9%(+2%)**
 - ・毎日メニューを変えて 22年度31.5%⇒23年度**26.1%(-5.4%)**桜山、北千種
- ※「値下げして」が比率で最も大きく増加。原材料費の高騰による価格改定を行ったため
- ※「毎日メニューを変えて」が比率で最も大きく減少
- ※「席を増やして」についてはそてつ食堂が105/182件と多い

評価（メニュー評価・店舗評価）

22年度メニュー評価	4点満点
価格	2.87
味・美味しさ	3.05
温度	3.44
選びやすさ	2.77

23年度メニュー評価	4点満点
価格	2.58
味・美味しさ	3.05
温度	3.35
選びやすさ	3.19

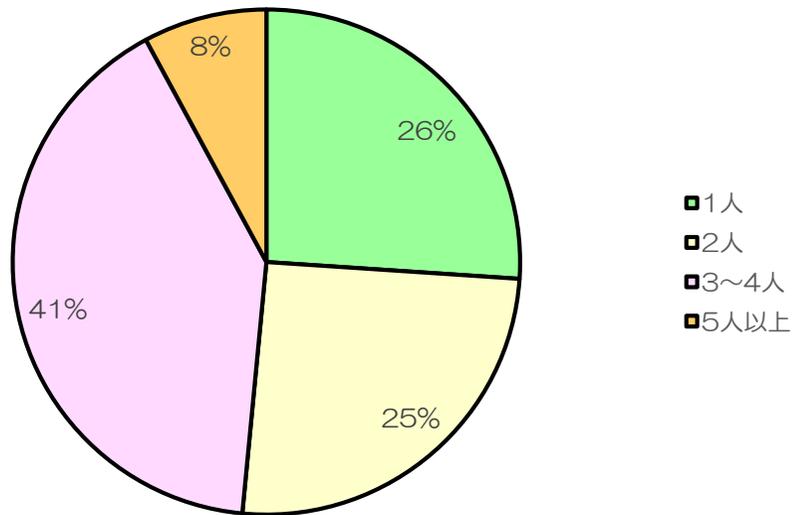
22年度店舗評価	4点満点
混雑	2.26
清潔感	3.19
接客態度	3.5

23年度店舗評価	4点満点
混雑	2.20
清潔感	3.19
接客態度	3.52

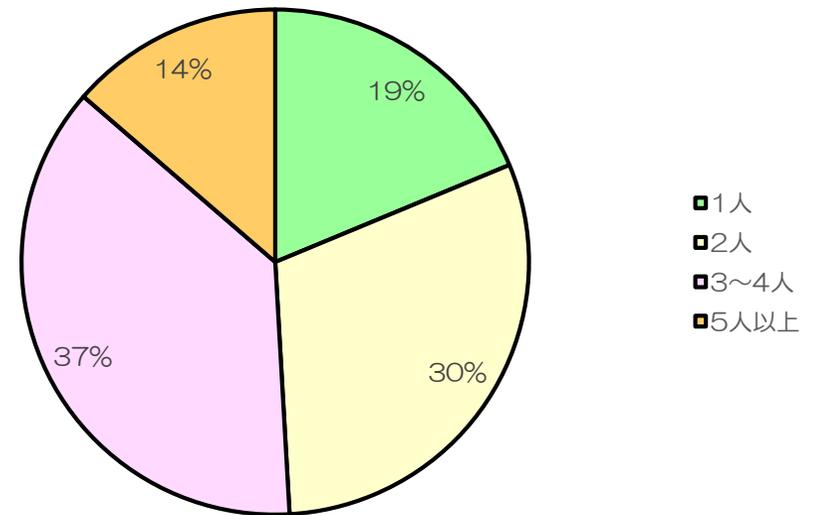
- ・メニュー評価 1位:温度 2位:選びやすさ 3位:味・美味しさ 4位:価格
- ・店舗評価 1位:接客態度 2位:清潔感 3位:混雑
- ※メニュー評価は「価格」を除いて22年度以上のポイントとなっている
- ※店舗評価は「混雑」を除いて22年度以上のポイントとなっている

何名で利用しますか

2022年度



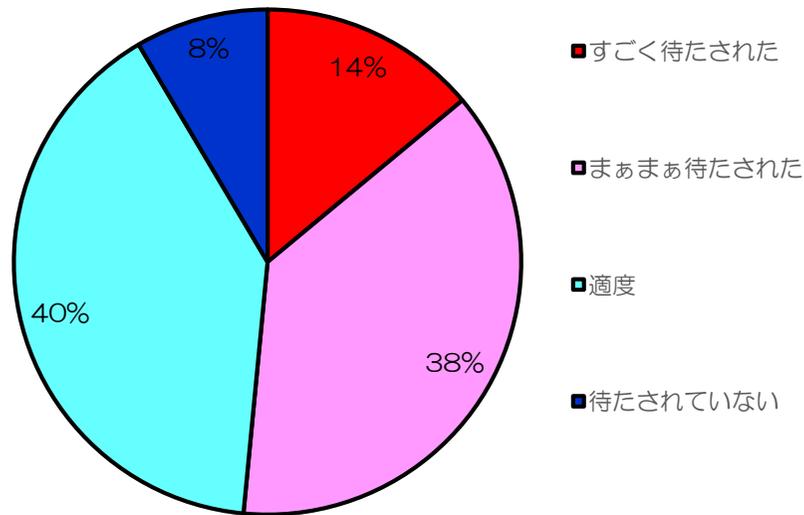
2023年度



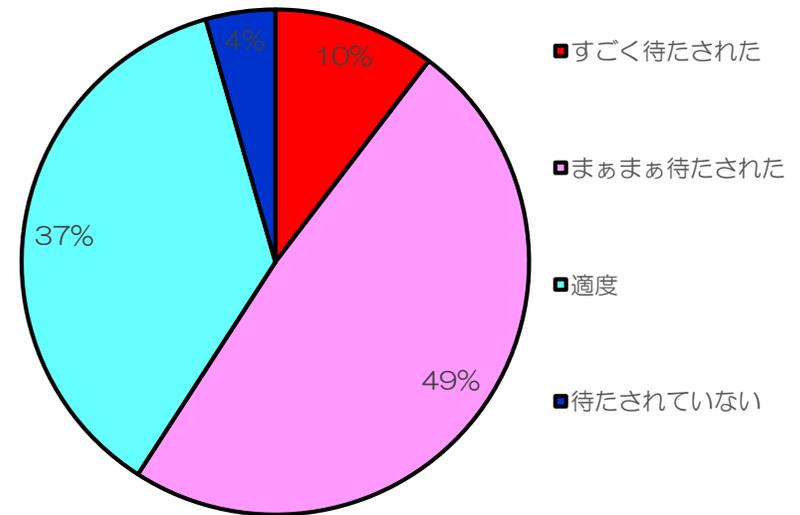
- ・22年度と比べ、1人での利用割合が減少
→グループでの利用の割合が22年度と比較すると伸びてきている
- ・3~4人で利用すると回答した方が全食堂最多

待たされたと感じますか

2022年度



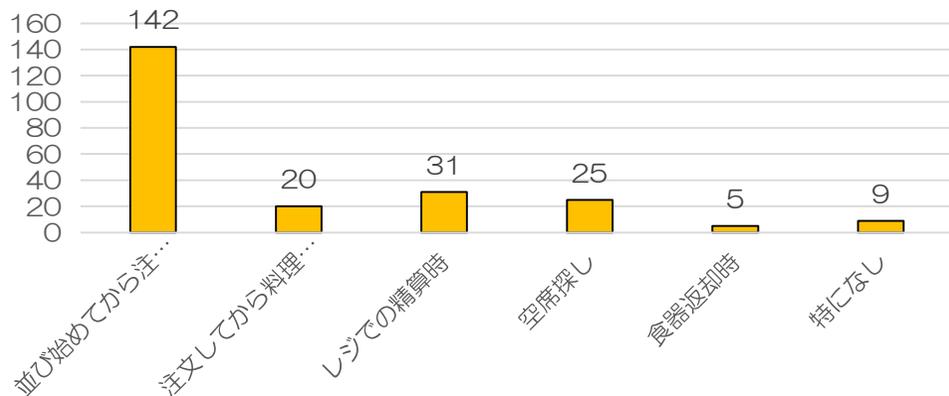
2023年度



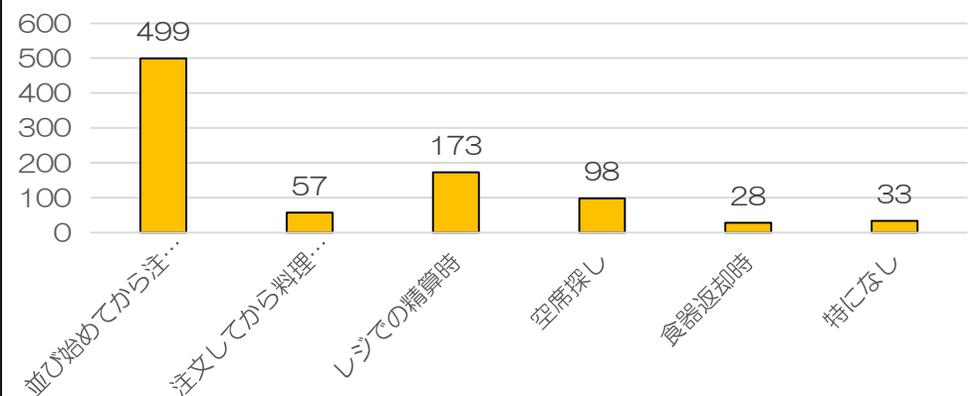
- ・「まあまあ待たされた」が増加し、「適度・待たされていない」が減少
- ・「まあまあ待たされた」22年度38%(62名)⇒23年度**49%(297名)**
- ・「すごく待たされた」22年度14%(23名)⇒23年度**10%(63名)**
- ・「まあまあ待たされた」が最多 そてつ**58.9%**、桜山**56%**
- ・「適度」が最多 田辺**47.6%**、北千種**79%**

待たされたと感じる場所

2022年度



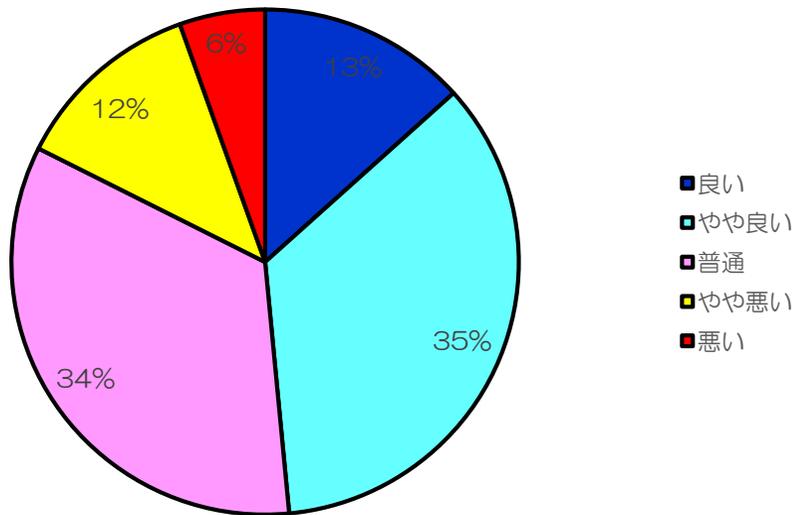
2023年度



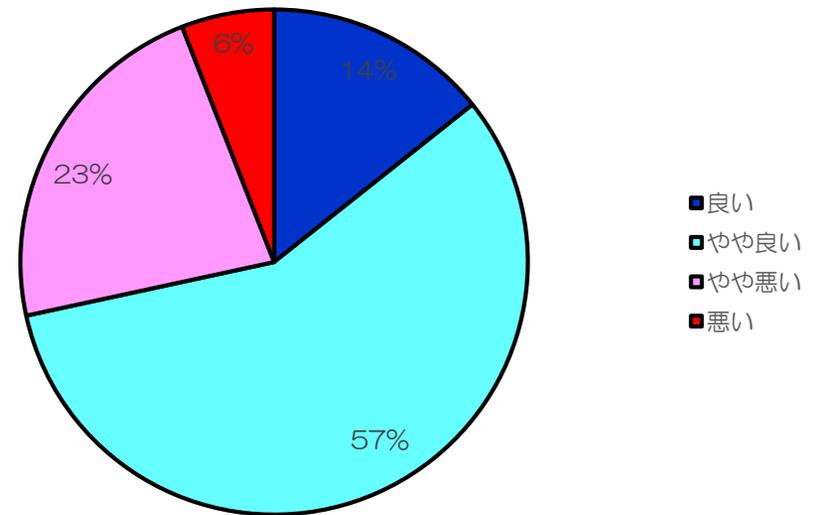
- ・「並び始めてから料理をもらうまで」との回答が全食堂最も多い
- ・「並び始めてから注文口」22年度86.1%⇒23年度**81.9%(-4.2%)**
- ・「注文してから料理をもらうまで」22年度12.1%⇒23年度**9.4%(-2.7%)**
- ・「レジでの精算時」22年度18.8⇒23年度**28.4%(+9.6%)**
- ・「空席探し」22年度15.2%⇒23年度**16.1%(+0.9%)**
- ・「食器返却時」22年度3.0%⇒23年度**4.6%(+1.6%)**
- ・「特になし」22年度5.5%⇒23年度**5.4%(-0.1%)**

食堂の総合評価

2022年度



2023年度

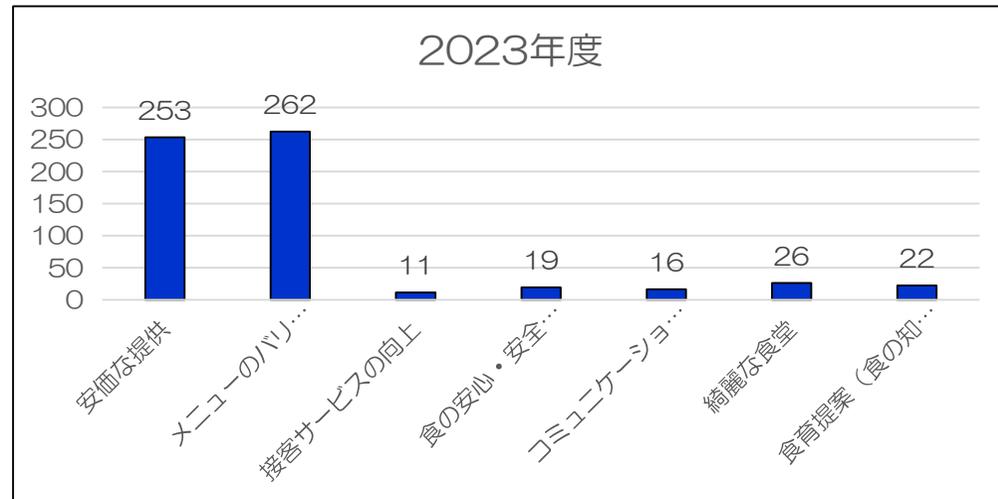
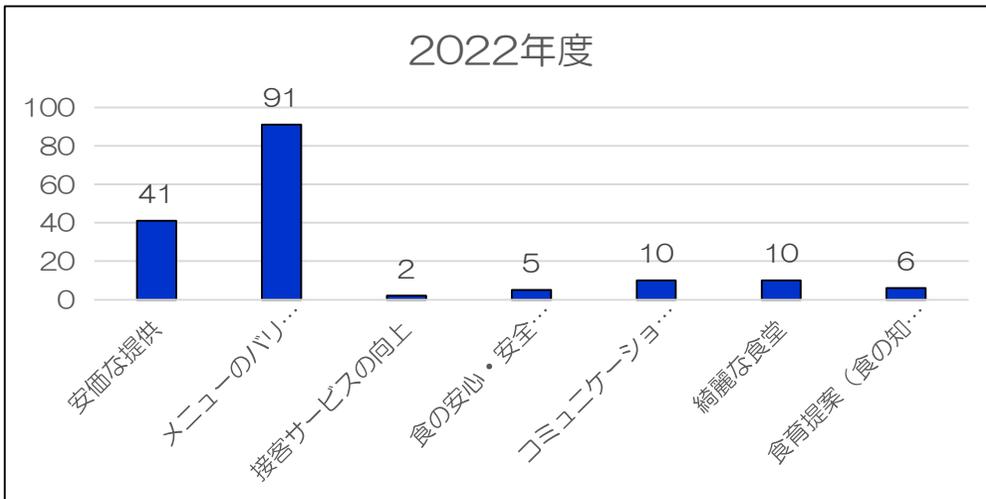


・高評価(良い+やや良い)22年度48.5%⇒23年度71.6%(+23.1%)

※昨年は「普通」の評価もあり

そてつ68.9%(+20.4%)、桜山78.7%(+30.2%)、田辺通75.9%(+27.4%)、北千種61.5%(+13.1%)

食堂に期待すること



- ・「メニューのバリエーション」22年度55.2%⇒23年度**43%(-12.2%)**桜山、田辺通、北千種最多
- ・「安価な提供」22年度24.8%⇒23年度**41.5%(+16.7%)**そてつ
- ※「安価な提供」への期待が前年と比較すると、大きく高まっている

総合評価の理由(食堂別)

【そてつ食堂】

● 良い・やや良い

- ・美味しいから
- ・リーズナブルで美味しい食事を提供してくれるから
- ・物によっては価格が高いが、他の点においては満足しているため

● やや悪い・悪い

- ・食堂が小さく席に座れない。品数が少なく、選択肢がない。生協の食堂の割に高い
- ・商品自体、レジの人の態度などに問題はありませんが、私立大学にくらべてメニューの値段が高いように感じます。もう少し値段を下げるか、ボリュームを増やして欲しいです
- ・高い、待たされる

総合評価の理由(食堂別)

【桜山食堂】

● 良い・やや良い

- ・おいしく安く健康的な食事を取れるから
- ・構内にありアクセスがよい
- ・混んでいるとき以外は味、値段含めて良い

● やや悪い・悪い

- ・メニューを増やして欲しい
- ・価格は安くて良いが、列がある割にメニューの品揃えが悪く、特別美味しいわけでもない
- ・メニューの品揃えが悪いのといつも同じメニューであること。もう食べ飽きてしまいました。しかし、スタッフさんの接客はとても良いです

総合評価の理由(食堂別)

【田辺通食堂】

● 良い・やや良い

- ・一人暮らしなので、安価で栄養バランスを考えた食事ができ助かっている
- ・従業員さんが優しいため
- ・値段と待ち時間さえ何とかなればって感じです

● やや悪い・悪い

- ・メニューが変わりばえせず、いつも同じものばかり食べている。また、価格の高騰も進み、小鉢の副菜を購入するのをためらう場面が増えている
- ・レジの手際が悪いときが多い。麺の提供が遅いときが多い。列の並び方が効率が悪い。列が分かりにくい。
- ・値段が特に減点理由です

総合評価の理由(食堂別)

【北千種食堂】

● 良い・やや良い

・改善をお願いしたところが改善された。メニュー数が少ない／主食が割高／栄養バランスが悪いことがしばしばという欠点はあるが、前年よりもメニューが増え、品切れも減った気がする。レジも増設され、混雑が解消された。食堂はいつも清潔で、スタッフの方の対応も素敵

・便利だがやはり価格が少し高い

● やや悪い・悪い

・メニューが本当に少ない。丼ものだけでなくおかずのみの皿も欲しい。ボリュームをもとめているのではなく、適切な栄養バランスを求めている。揚げ物や味の濃いものばかりで嫌です

・連続で同じメニューが出たり、日によってお米がととてもまずかったり、あまり安くもないから

・美味しいが、値段が高い、量が少ない

課題と対策

全店舗共通課題として、
「メニューの充実」、「混雑緩和」があげられる

直近の対策として以下実施予定

「メニューの充実」

各食堂の提供メニューを再点検し、よりご満足いただけるメニューの提供を目指す。提供メニューの再検討や、特別メニューの提供を含めて検討

「混雑緩和」

特に、そてつ食堂・桜山食堂での要望が高い。

そてつ食堂では、座席のレイアウトの変更を行い、現在の窮屈感を軽減させる。桜山食堂では、混雑時にレジの2台体制にするほか、アプリ利用を促し、スピードアップに努める

日頃より生協食堂を
ご愛顧いただき誠にありがとうございます

今回頂いたご意見を参考に
より良い食堂づくりに努めます

これからも生協食堂を
ご利用していただけるようスタッフ一同尽力いたしますので、
今後ともどうぞよろしく願いいたします