



大学における教育と ICTに関する実態調査 2024 ご報告

名古屋工業大学生生活協同組合

2024年7月24日 理事会

ご報告内容

01.概要

実態調査の実施概要について

02.回答者データ

本調査にご協力いただいた回答者に関する概況データ

03.調査結果

本調査の結果と、結果から見えてくること

04.生協の取り組み

教育・研究活動を支える大学生協の取り組みのご紹介

05.最後に



概要

【調査実施期間】 2023年4月下旬～5月下旬

【調査対象】 大学生協のある全国の大学学部生・院生

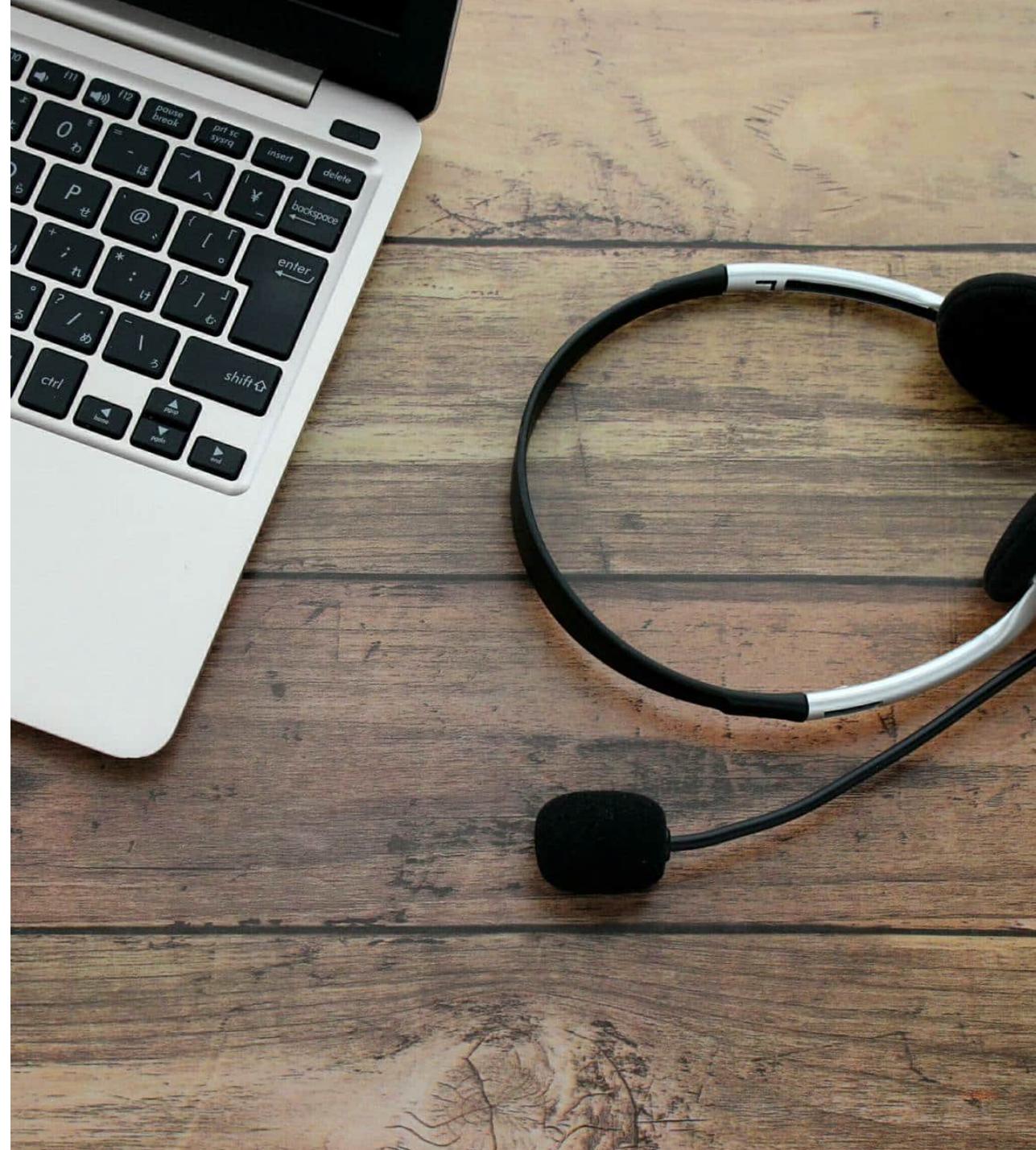
【回収数】 21,702名（127大学）

うち名古屋工業大学生は280名

【調査方法】 Webアンケート

【調査項目概要】

高校での授業、個人用デバイス保有・活用状況、
授業・学習環境、パソコンスキル・トラブル、
電子教科書、自己学習など



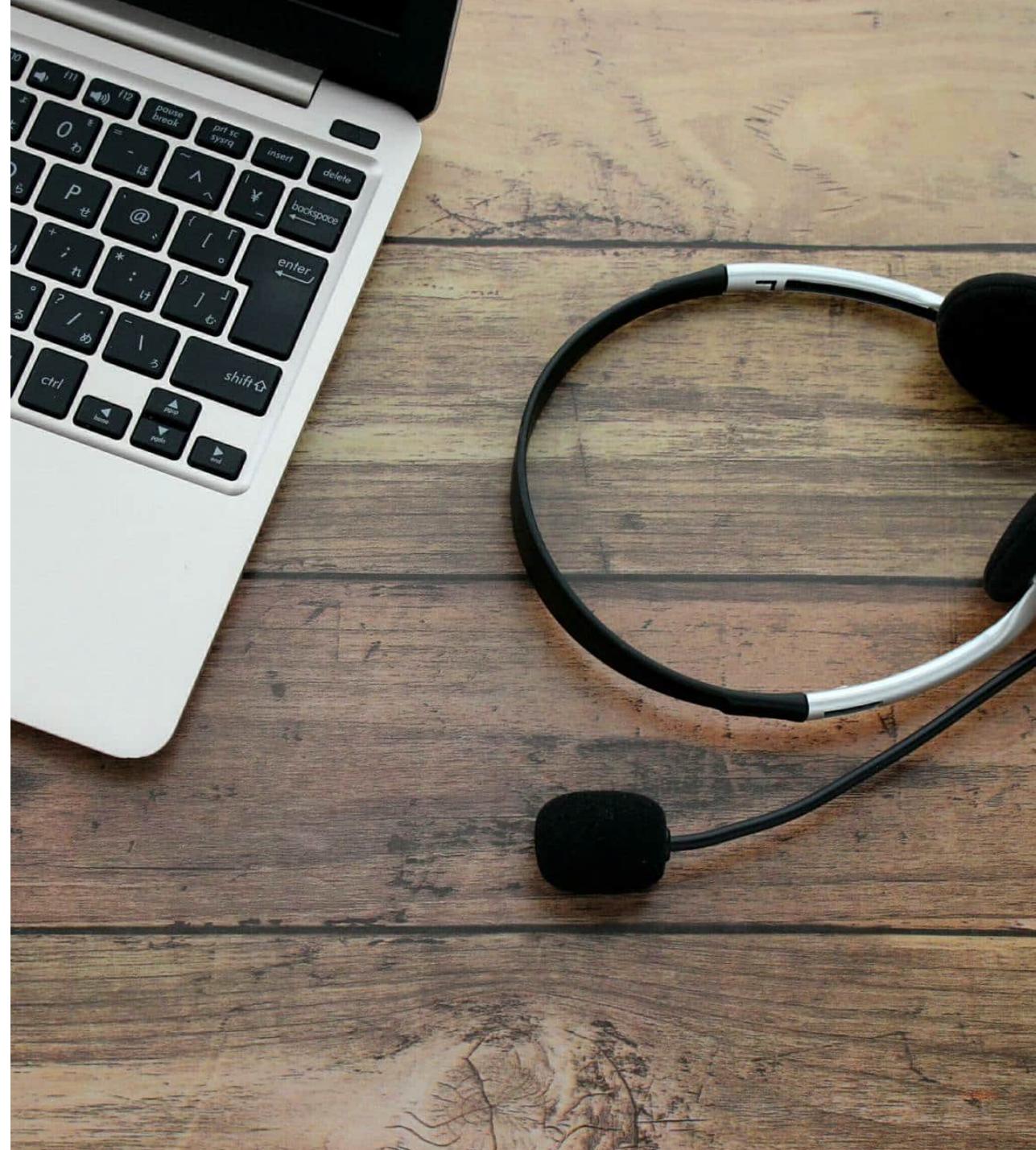
全国回答者データ

計127大学の生協より、延べ21,702名の回答をいただきました。

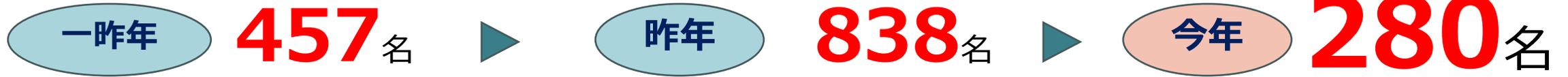
男性	女性	回答しない
42% (9,114名)	55% (11,993名)	3% (594名)

文科系	理工系	医歯薬系
55% (11,928名)	34% (7,313名)	11% (2,460名)

1年生	2年生	3年生	4年生
55% (12,001名)	18% (3,801名)	14% (2,992名)	11% (2,326名)
5年生	6年生	大学院生	
0.4% (89名)	0.4% (86名)	2% (406名)	



名工大の概況



学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	大学院修士	大学院博士
名工大	142	44	35	23	0	0	36	0
	51%	16%	13%	8%	0%	0%	13%	0%
全国	12001	3801	2992	2326	89	86	347	59
	55%	18%	14%	11%	0%	0%	2%	0%

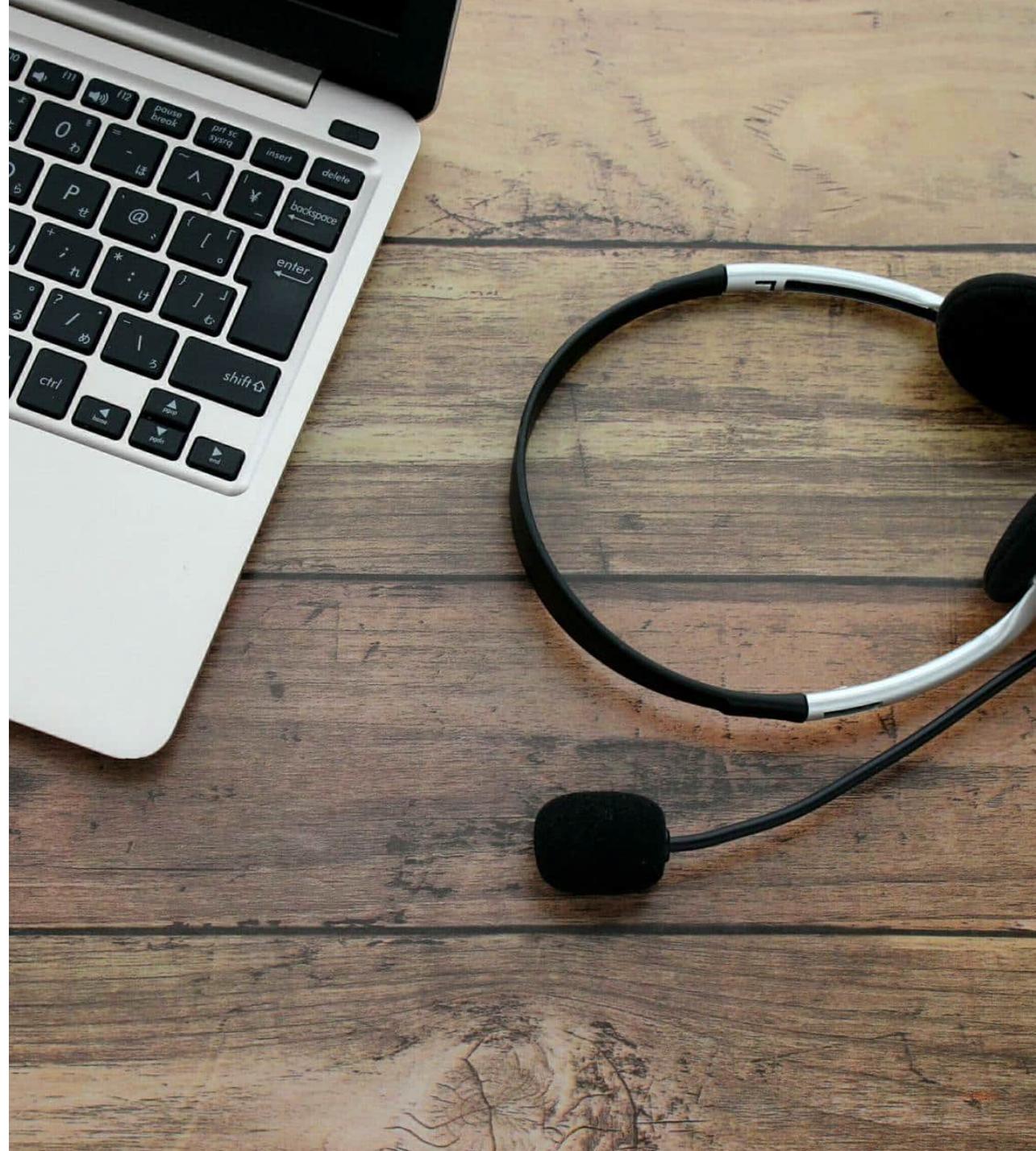
- いずれの学年のみなさまにも多大なご協力をいただきました。全国と比較すると、**大学院修士**のみなさんからの回答もあったことが特徴です。
- 回答数は落としてしまったため、**来年度メール配信のタイミング・配信手法**などもふまえて課題は残りました。
- ただ、幅広い階層のみなさまから回答をいただくことができました。ご回答いただきましたみなさまには感謝申し上げます。

調査結果

主に、

- デバイスなどの学修環境について
- 購入したデバイスについて
- AI活用に関して
- PC (Office) スキルについて

の4点をピックアップしてご報告いたします。





デバイスなどの 学修環境について

高校時代のデバイス環境

Q. 高校時代の授業で使用していたパソコン等について教えてください（複数回答可）

	高校が準備したChromebook	高校が準備したWindows	高校が準備したMac	高校が準備したiPad	自分のChromebook	自分のWindows	自分のMac	自分のiPad	使用していない
(昨年)名工大	3.6%	40.1%	1.1%	6.2%	0.2%	16.7%	1.2%	5.3%	27.4%
名工大	8.9%	43.2%	1.1%	10.0%	0.7%	11.4%	0.7%	4.6%	19.3%
全国	17.0%	34.1%	1.2%	13.8%	1.4%	6.9%	0.9%	4.7%	18.5%

高校によって差はありますが、「高校で準備した～」と回答した方が増えており、高校における一人一台端末の配備状況の進捗が窺われます。最も多いデバイスはWindowsではありますが、ChromebookやiPadの比率も増えてきています。

Q. 高校の授業でパソコンをどのように使用していましたか？（複数回答可）

	Word	Excel	PowerPoint	インターネット検索	電子メール	画像処理	動画処理	プログラミング	オンライン会議
(昨年)名工大	44.2%	44.5%	49.0%	44.9%	5.7%	5.8%	5.8%	16.2%	15.9%
名工大	48.9%	45.7%	61.1%	55.4%	8.2%	7.9%	7.9%	16.4%	20.4%
全国	51.8%	42.7%	59.4%	59.9%	9.8%	7.4%	7.4%	13.0%	25.2%

高校の授業では、必ずしもOfficeアプリを全員が使用してきているというわけではないことがわかります。比較的PowerPointは多くの方が使用した経験を持って大学に入学してきています。

大学入学時のパソコン操作スキル

Q. 大学入学時にパソコン操作スキルに自信はありましたか？

	あった	少しあった	どちらでもない	あまりなかった	なかった
(昨年) 名工大	11.3%	16.6%	18.1%	24.3%	29.6%
名工大	11.4%	16.4%	18.6%	26.8%	26.8%
全国	6.9%	17.1%	15.6%	28.6%	31.7%

大学入学時でのパソコン操作スキルについては、昨年比較・全国比較ともに差異は見られていません。5割以上の学生は「自身がなかった・あまりなかった」と回答しています。

	あった	少しあった	どちらでもない	あまりなかった	なかった
電子メール	26.1%	17.4%	26.1%	17.4%	13.0%
インターネット検索	14.2%	18.7%	20.0%	23.9%	23.2%
オンライン会議(Zoomなど)	14.0%	12.3%	26.3%	24.6%	22.8%
Wordなどの文書作成アプリを使用	14.6%	21.9%	19.7%	24.8%	19.0%
Excelなどの表計算アプリを使用	15.6%	21.9%	18.8%	24.2%	19.5%
PowerPointなどのプレゼンテーション作成アプリを使用	14.6%	20.5%	15.8%	28.7%	20.5%
W/E/P全て使った	16.1%	23.7%	19.4%	22.6%	18.3%
画像処理・動画処理	27.3%	22.7%	31.8%	13.6%	4.5%
プログラミング	23.9%	30.4%	15.2%	8.7%	21.7%
使わなかった	0.0%	0.0%	25.0%	18.8%	56.3%

高校時代に経験したことが、どれだけ大学入学時のパソコン操作スキル自信につながっている(いない)かが見れます。電子メールの自信ありについては、メールを送る機会を想定すると、探求学習(SSH)が自信につながっているのではと仮定しています。

個人使用デバイス

Q. 現在自分用として活用している電子機器を教えてください。（複数回答可）

	スマートフォン	タブレット	パソコン	プリンタ	電子辞書	ない
(昨年) 名工大	98.4%	40.6%	99.0%	29.0%	47.4%	0.0%
名工大	97.1%	50.7%	97.5%	18.6%	45.0%	0.0%
全国	95.8%	35.3%	97.6%	31.9%	43.2%	0.1%

ほぼすべての学生が自分のパソコンを持っています。タブレットの所有率が上がってきており、全国平均と比べても高い水準です。一方で、プリンタと電子辞書の所有率は減少しています。

Q. お使いのノートパソコン・タブレットの種類は何ですか？（複数回答可）

	Windowsノート	Windows2in1	MacBook	iPad	Chromebook	Androidタブレット	その他	わからない
(昨年) 名工大	85.0%	5.9%	10.0%	32.1%	0.5%	2.8%	1.4%	0.5%
名工大	88.1%	4.1%	6.3%	41.0%	0.4%	6.7%	4.1%	1.1%
全国	74.6%	12.3%	7.4%	28.4%	1.1%	2.3%	2.5%	3.2%

iPadの保有率が約40%、Androidタブレットの保有率が約6%となっています。どちらも前年よりも増加しており、全国平均と比較しても高い水準です。

デバイス複数持ち

Q. ノートパソコンとタブレット（iPadなど）の両方を持っていますか？

	持っている	持っていない
名工大	48.2%	51.8%
全国	35.4%	64.6%

およそ半数に上る学生が「両方持っている」と回答しています。ダブルデバイスの保有が進みつつある傾向がみられます。

	ノートパソコン とタブレット (iPadなど)の 両方を持って いる	両方とも持っ ていない	両方は持って いない
1年生	50.0%	3.5%	46.5%
2年生	43.2%	0.0%	56.8%
3年生	45.7%	2.9%	51.4%
4年生	43.5%	0.0%	56.5%
大学院修士課程	52.8%	0.0%	47.2%
平均	47.0%	1.3%	51.7%

学年別の傾向では、学年によった差は認められません。

授業へのデバイス持ち込み

Q. 授業を受ける際、ノートパソコンとタブレットのどちらを持っていますか？（両方持っている方を対象に）

	両方を持っていく	PCのみ	タブレットのみ	授業によって決める	どちらも持っていかない
名工大	25.2%	16.3%	45.9%	11.1%	1.5%
全国	29.6%	36.1%	22.2%	7.2%	4.8%

両方持っていくという割合は全国平均と大きな差は見られませんが、「タブレットのみを持ってくる」という学生は全国平均の倍近く異なります。「基本的にはタブレットを持ち運ぶ」という学生が多い様子がうかがえます。

両方持っている人のうち	iPadのみ持っていくことが多い	PC・タブレット（iPad等）の両方を持っていくことが多い	PCのみ持っていくことが多い	どちらも持っていかない	授業によって決めているのでどちらとも言えない
1年生	46.5%	31.0%	16.9%	2.8%	2.8%
2年生	26.3%	26.3%	26.3%	0.0%	21.1%
3年生	56.3%	12.5%	12.5%	0.0%	18.8%
4年生	50.0%	20.0%	10.0%	0.0%	20.0%
大学院修士課程	52.6%	15.8%	10.5%	0.0%	21.1%

授業へのデバイス持ち込み

Q. 授業を受ける際、ノートパソコンとタブレットのどちらを持っていますか？（両方持っている方を対象に）

	両方を持っていく	PCのみ	タブレットのみ	授業によって決める	どちらも持っていかない
名工大	25.2%	16.3%	45.9%	11.1%	1.5%
全国	29.6%	36.1%	22.2%	7.2%	4.8%

両方持っていくという割合は全国平均と大きな差は見られませんが、「タブレットのみを持ってくる」という学生は全国平均の倍近く異なります。「基本的にはタブレットを持ち運ぶ」という学生が多い様子が見えます。

両方持っている人のうち	iPadのみ持っていくことが多い	PC・タブレット（iPad等）の両方を持っていくことが多い	PCのみ持っていくことが多い	どちらも持っていかない	授業によって決めているのでどちらとも言えない
1年生	46.5%	31.0%	16.9%	2.8%	2.8%
2年生	26.3%	26.3%	26.3%	0.0%	21.1%
3年生	56.3%	12.5%	12.5%	0.0%	18.8%
4年生	50.0%	20.0%	10.0%	0.0%	20.0%
大学院修士課程	52.6%	15.8%	10.5%	0.0%	21.1%



購入デバイスについて

ノートパソコン購入時期

Q. ノートパソコンはいつごろに購入されましたか？

	高校入学前	高校1年～2年	高校3年～大学受験前	大学受験後～入学前	大学1年	大学2年	大学3年	大学4年	覚えていない
(昨年) 名工大	2.0%	3.0%	2.1%	68.2%	13.1%	3.4%	2.2%	3.8%	2.2%
名工大	4.9%	3.8%	2.7%	68.6%	12.1%	3.0%	1.1%	1.9%	1.9%
全国	2.8%	3.2%	2.4%	80.2%	7.9%	0.9%	0.6%	0.8%	1.1%

大学受験後～入学前に購入する比率が最も高いですが、大学1年生で購入する比率が全国平均よりも高いことが特徴です。また、「高校入学前に購入したパソコン」をお使いになっている学生さんも全国平均よりも高いことも特徴です。

ノートパソコン購入先

Q. パソコンはどこで購入しましたか？

	大学生協	家電量販店	パソコン専門店	メーカー直販サイト	オンラインショップ	知り合いからもらった
(昨年) 名工大	40.0%	24.2%	5.0%	14.5%	14.0%	2.4%
名工大	38.3%	19.5%	8.0%	16.5%	16.5%	1.1%
全国	49.4%	26.1%	4.4%	7.6%	10.6%	1.9%

購入先	大学入学時にパソコン操作スキルに自信があったか？				
	あった	少しあった	どちらでもない	あまりなかった	なかった
Apple、Dell、Fujitsu、HP等メーカー直販サイト	31.3%	8.0%	19.2%	10.7%	19.6%
オンラインショップ等のWeb通販(Amazon等)	15.6%	14.7%	19.2%	10.7%	19.6%
その他	0.0%	1.3%	1.9%	1.3%	0.0%
パソコン専門店(メーカー直営路面店等)	12.5%	5.3%	7.7%	4.0%	13.0%
家電量販店の店舗	18.8%	12.0%	21.2%	20.0%	21.7%
大学生協	12.5%	18.7%	26.9%	46.7%	71.7%
知り合いからいただいた等	3.1%	0.0%	0.0%	1.3%	2.2%
(空白)	6.3%	1.3%	3.8%	5.3%	15.2%

「パソコン操作スキルに自信があまりなかった・なかった」方が大学生協でパソコンを購入していることが顕著にでています。（逆に、スキルに自信がある方は直販サイトなどで購入する傾向があるようです）

ノートパソコン購入先

Q. パソコンはどこで購入しましたか？

	大学生協	家電量販店	パソコン専門店	メーカー直販サイト	オンラインショップ	知り合いからもらった
(昨年) 名工大	40.0%	24.2%	5.0%	14.5%	14.0%	2.4%
名工大	38.3%	19.5%	8.0%	16.5%	16.5%	1.1%
全国	49.4%	26.1%	4.4%	7.6%	10.6%	1.9%

	大学推奨だから	安心だから	付加価値があったから	価格が安いから	手軽に購入できたから	欲しい機種だったから	購入先に知り合いがいた	パソコン活用講座があったから
Apple、Dell、Fujitsu、HP等メーカー直販サイト	1.5%	7.5%	9.0%	37.3%	7.5%	31.3%	6.0%	0.0%
オンラインショップ等のWeb通販(Amazon等)	3.4%	3.4%	5.1%	44.1%	15.3%	25.4%	1.7%	1.7%
その他	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%
パソコン専門店(メーカー直営路面店等)	3.1%	12.5%	15.6%	37.5%	12.5%	18.8%	0.0%	0.0%
家電量販店の店舗	3.9%	19.7%	2.6%	27.6%	21.1%	21.1%	3.9%	0.0%
大学生協	42.0%	26.9%	1.0%	5.7%	9.8%	1.6%	1.0%	11.9%
知り合いからいただいた等	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
(空白)	-	-	-	-	-	-	-	-

「大学推奨が”伝わっていること”」「安心」「PC講座」が大学生協のパソコンを選ぶ動機の様です。
 → 「**名工大生に必要な機種**」を引き続き検討・提案していくことがキーポイントとなりそうです。

使用PCで気になっていること

Q. 今使用しているパソコンで気になっている（改善したい）ことは？ （複数回答可）

	起動が遅い	動作速度が遅い	重くて持ち運びが困難	バッテリー駆動時間	トラブル時の対応サービス	デザインが良くない	とくにない
（昨年）名工大	4.1%	11.1%	24.2%	22.8%	2.0%	8.9%	48.1%
名工大	1.4%	10.4%	15.0%	19.6%	1.4%	4.6%	53.9%
全国	2.8%	6.1%	16.6%	18.9%	2.9%	5.5%	52.6%

	起動が遅い	動作速度が遅い	重くて持ち運びが困難	バッテリー駆動時間	トラブル時の対応サービス	デザインがよくない	とくにない	未回答
1年生	0.7%	5.6%	7.0%	14.1%	0.7%	5.6%	60.6%	10.6%
2年生	2.3%	18.2%	15.9%	27.3%	0.0%	4.5%	45.5%	0.0%
3年生	0.0%	14.3%	31.4%	28.6%	0.0%	0.0%	42.9%	0.0%
4年生	8.7%	17.4%	34.8%	26.1%	4.3%	8.7%	39.1%	0.0%
大学院修士課程	0.0%	11.1%	16.7%	19.4%	5.6%	2.8%	58.3%	2.8%

「バッテリー駆動時間」「重くて持ち運びが困難」という声が比較的多く挙げられています。また、学年別に見ると、2年生以降の「動作速度が遅い」「重くて持ち運びが困難」「バッテリー駆動時間」の比率が高くなっています。



AIの活用について

勉強におけるAIの使用

Q. 現在、勉強に生成AI（ChatGPT等）を使用していますか？ ※2024新設項目

	大いに使用する	ときどき使用する	あまり使用しない	使用しない
名工大	10.0%	22.1%	16.1%	51.8%
全国	3.8%	15.2%	19.7%	61.3%

	使用しない	あまり使用しない	ときどき使用する	大いに使用する
1年生	66.2%	16.9%	14.1%	2.8%
2年生	36.4%	15.9%	27.3%	20.5%
3年生	37.1%	25.7%	17.1%	20.0%
4年生	34.8%	13.0%	39.1%	13.0%
大学院修士課程	38.9%	5.6%	41.7%	13.9%

- 「使用しない」「あまり使用しない」と回答する学生が67%と、思ったよりは「使わない」学生が多い結果になりました。しかし、「大いに使用する」「ときどき使用する」は全国平均よりも高い傾向にあります。
- 学年別にみると、上級生になればなるほど「ときどき使用する」「大いに使用する」比率が高くなる傾向にあります。（1年生の段階ではさほど勉強に生成系AIを使用していない）

勉強におけるAIの使用

Q. 生成AIは勉強の何に使用していますか？（AI：使用すると回答した方を対象）

※2024新設項目

	用語等を調べる	要約	翻訳	レポート作成補助	プログラミング補助	アイデア出し
名工大	42.2%	44.4%	30.0%	44.4%	48.9%	51.1%
全国	51.8%	41.3%	39.8%	32.7%	17.1%	36.2%

	用語を調べる	要約	翻訳	レポート作成補助	プログラミング補助	アイデア出し
1年生	25.0%	41.7%	25.0%	37.5%	8.3%	50.0%
2年生	42.9%	38.1%	47.6%	52.4%	71.4%	66.7%
3年生	53.8%	38.5%	15.4%	38.5%	61.5%	30.8%
4年生	66.7%	41.7%	0.0%	25.0%	66.7%	8.3%
大学院修士課程	40.0%	60.0%	45.0%	60.0%	55.0%	75.0%

生成系AIは勉強の何に使用しているか（複数回答可）という項目では、「プログラミング補助」がおよそ5割の回答率となりました。もちろん要約や翻訳、レポート作成補助やアイデア出しで使用している学生も多くいらっしゃるようです。

単語・用語の調べ方

Q. 授業中や自主的な学習で、すぐ調べたい単語・用語等がある場合はどのように調べますか？

	電子辞書で調べる	Web検索しそれで足りる（不安はない）	Webで検索するが正しいか不安がある	生成AIで調べてそれで足りる（不安はない）	生成AIで調べるが正しいか不安がある
（昨年）名工大	8.1%	61.2%	30.7%	—	—
名工大	21.6%	39.7%	26.0%	3.6%	9.0%
全国	24.4%	42.2%	28.1%	1.6%	3.7%

- 半数以上の学生がWebで調べているようですが、「正しいかどうかは不安だ」と回答している学生が26%となっています。
- 生成系AIを使って調べるという学生も12%ほどいますが、どちらかというと「AIが表示したことが正しいかどうかは不安」と感じている方が多いようです。



PC (Office) スキル

レポート作成

Q. レポート作成するときに困ったこと、自信がなかったことは何ですか？（複数回答可）

	Officeアプリの使い方	レポート作成方法	タイピング	メール等での提出方法	プリンタ等の使い方	特にない
(昨年) 名工大	34.9%	35.8%	22.3%	16.4%	12.7%	34.7%
名工大	32.1%	45.1%	19.4%	21.9%	10.1%	29.5%
全国	43.9%	46.9%	28.5%	29.5%	16.0%	23.6%

- 「レポート作成方法」「Officeアプリの使い方」と答えた学生が多くなっています。
また、「メール等での提出方法」「タイピング」についても全国平均よりも少ないですが、一定数の学生が困ったと回答しています。スマホネイティブ（フリック入力）の学生にとっては、「メール作法」や「キーボードを使って文字を入力する」ということが困るようです。

プレゼンテーション

Q. 発表（プレゼンテーション）でうまくいかなかったこと、自信がなかったことは何ですか？（複数回答可）

	発表資料の作成	PowerPointなどの操作方法	ZoomやTeamsの操作	オンラインでの資料共有	話し方・伝え方
（昨年）名工大	44.0%	16.4%	12.9%	15.5%	65.8%
名工大	41.4%	14.8%	23.4%	8.6%	66.4%
全国	40.3%	20.4%	26.7%	12.1%	61.7%

- 圧倒的に「話し方・伝え方」と回答した方が多くなっています。
特に「話し方・伝え方」については60%以上の学生が「うまくいかなかった・自信がない」と回答しており、スキルアップの機会を提供する必要があると思われます。

今後身に着けたい能力

Q. 自分自信の向上のために身に着けたい能力は何ですか？（複数回答可）

	Word	Excel	PowerPoint	レポート作成 技術	ノートアプリ
(昨年) 名工大	51.7%	64.1%	57.3%	7.3%	9.3%
名工大	53.9%	61.8%	55.7%	12.5%	12.5%
全国	63.3%	75.4%	64.8%	6.4%	16.0%

MicrosoftLens	動画作成・編 集	クラウド活用	プレゼン テーショ ンスキル	データサ イエンス	AI
5.4%	31.5%	17.3%	59.7%	28.6%	33.7%
6.4%	30.7%	15.7%	63.2%	33.9%	32.9%
6.7%	36.1%	17.3%	58.6%	20.6%	22.4%

- 勉学研究に切っても切り離せないOfficeアプリはもちろんですが、「プレゼンテーションスキル」「データサイエンス」「AI」に関する回答が多くなっています。特に、データサイエンスやAIに関しては、全国平均よりも高く、名工大生の興味関心の傾向がうかがえます。

名古屋工業大生協における パソコンサポートについて

大学生協では、4年間保証・保険のついたパソコンを新入生のみなさまへ提案しています。

- 大学生協で提案しているパソコンは、4年間のメーカー保証に加えて動産保障もつけているため、「液晶が割れてしまった」「キーボードに飲み物をこぼしてしまった」「力を入れすぎて曲がってしまった」など一般的なメーカー保証ではカバーできない故障でも安価な自己負担金で修理に出すことができます。
- 生協で購入したパソコンにおける上記のような物理的故障・破損に伴う修理受付は、大学会館2階 CamPla（きゃんぷら）店のカウンターで行っています。
- また、修理している期間でも学生のみなさんの学びを止めないために、貸出機もご用意しています。

デバイス

安心の
保証・
サポート

使い方の
サポート

学生のみなさんの4・6年間の学びを
しっかりと支えていきます

2023年度-問い合わせ一部（71件+a中）

破損系

21件

キーボード

基盤

底面

など...

特に

液晶割れ

- 糊を画面に落として
- 指で画面に負荷をかけて
- USBをはさんで
- PCを落として
- マウス専用レシーバーをはさんで
- 重いものを落として



名古屋工業大生協における パソコンサポートについて

また、デバイスを提供するだけでなく、デバイスを使いこなす大学での学びに備えるための「名古屋工業大学生協オリジナルパソコン講座」を開講しています。

名工大生の実態を元に先輩が作った
名工大オリジナルカリキュラム

困ったときは、名工大の先輩が
TAとしてサポート

レポート・プレゼンスキルから
メールマナーまでをサポート



一昨年

145名

昨年

249名

今年

262名



ありがとう ございました

今回、名工大生のみなさまにご協力いただいたこのアンケート内容をもとに、学修・研究を支える取り組みをより強めてまいります。

また、先生方や学生のみなさんのお困りごとに、大学生協でさらにお役に立てることが無いかを考え、日頃の事業・店舗運営に反映させてまいります。